

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА об оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в фитнес-клубе

Настоящая публичная оферта является официальным предложением исполнителя услуг - **Общества с ограниченной ответственностью «Эскалада»** (ИНН 7736319078, ОГРН 1187746933780, дата государственной регистрации юридического лица 18 декабря 2018 года, юридический адрес и адрес для направления корреспонденции: 119333, г. Москва, ул. Губкина, Д.6, корп.1, этаж 1 п. XIII К.29-35; адрес электронной почты: info@escalada.fit в дальнейшем именуемого «Клуб», об оказании услуг и основана на положениях договора с исполнением по требованию (абонентский договор), согласно статье 429.4 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт данной оферты, считается принявшим её условия полностью и обязуется их исполнять (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора/контракта на условиях, изложенных в настоящей оферте).

Отказ от настоящей оферты (контракта) Владельцем контракта допускается (совершается) без согласия Члена Клуба.

Клуб заключает Контракт на оказание услуг на нижеследующих условиях с любым дееспособным физическим лицом или действующим юридическим лицом, принявшим условия настоящей оферты путем совершения действий, указанных в настоящей Оферте, при наличии фактической возможности в оказании услуг и при отсутствии ограничений на стороне физического лица – медицинских противопоказаний к занятию физической культурой и спортом, возрастных ограничений и иных.

Публичная оферта опубликована (размещена) на официальном сайте Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: www.escalada.fit в разделе «Публичная оферта» <https://escalada.fit/upload/footer/dogovor/dogovor-2023.pdf>

Клуб, следуя политике постоянного развития и обновления услуг, наполнения групповых программ и тренажерного зала, может вносить изменения в предоставляемые услуги (дополнять или изменять, отменять услуги), изменить расстановку мебели и/или оборудования, его/её комплектность, заменить оборудование или инвентарь на равнозначное (аналогичное) или иное, изменить систему контроля доступа в фитнес-клуб, внести дополнительные средства верификации и идентификации доступа, изменить режим работы фитнес-клуба, без предварительного уведомления и согласия Члена клуба и Владельца контракта.

Для лиц с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями доступ в фитнес-клуб может быть предоставлен только при наличии возможности оказать услуги (при наличии необходимого оборудования и мест оказания услуг), при отсутствии медицинских противопоказаний (ограничений), и, если они в полной мере понимают и осознают правила пользования фитнес-зонами, программами и оборудованием и пользуются услугами исключительно под личным присмотром лица, персонально ответственного за их безопасность (сопровождающего лица¹) или персонального тренера (в рамках дополнительно оплачиваемых персональных тренировок при возможности их проведения).

Перед посещением фитнес-клуба и приобретении со-доступа (дополнительная услуга) Члену клуба и Владельцу контракта в целях правильного выбора и принятия правил (условий) оказания услуг необходимо предварительно ознакомиться с системой контроля доступа в фитнес-клуб, наполнением клубной карты, наличием доступных фитнес-зон, зон для детей, расписанием клуба

¹ **Сопровождающее лицо** – физическое, совершеннолетнее, вменяемое, дееспособное лицо, не являющееся Членом клуба, которому разрешен доступ на территорию фитнес-клуба в целях личного присмотра за ребенком или лицом, с ограниченными возможностями, не имеющее права пользоваться оборудованием фитнес-клуба и его зонами в личных целях. Сопровождающее лицо несет полную ответственность за возможный вред здоровью своего подопечного при пользовании услугами фитнес-клуба.

(в том числе с наличием дополнительно оплачиваемых тренировок (занятий, секций), правилами посещения и техники безопасности (правилами клуба), который предполагается посетить (купить доступ), ознакомится с наличием возможности оказания услуг категориям лиц, таким как дети (малолетние или несовершеннолетние, юниоры), лицам с ограниченными возможностями

По настоящей публичной оферте услуги предоставляются в фитнес-клубе по адресу:

Фитнес-клуб Escalada г. Москва, ул. Губкина. Д.6, корп.1

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты, правил посещения и техники безопасности, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты и правил клуба, Клуб предлагает Вам отказаться от принятия оферты и использования услуг и не заключать контракт.

Некоторые понятия (определения) и описания оказываемых услуг:

Плательщик – физическое, совершеннолетнее лицо (18+), если иное не разрешено (допустимо) законом РФ или юридическое лицо, совершающее действия по оплате Услуг, Дополнительных услуг. Оплачивая денежные средства, плательщик, добросовестно, разумно (сознательно) осознает и понимает суть совершаемого им действия, которое совершается им не с заблуждением, не под влиянием обмана и не влечет негативных последствий для него самого.

Владелец контракта – физическое, совершеннолетнее лицо (18+), если иное не разрешено (допустимо) законом РФ или юридическое лицо, совершающее действия, направленные на создание в Клубной программе приложения в пользу Члена клуба и выполнение обязательств, предусмотренных Контрактом.

Потребитель услуг или **Член клуба** – физическое лицо, потребитель с точки зрения Закона РФ «О защите прав потребителей», имеющее намерение заняться (занимающийся) по своему усмотрению в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, физическими упражнениями для поддержания и укрепления здоровья, поддержания высокой работоспособности, а также принимать участие в различных видах активного отдыха и проведения досуга при посещении физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий, получении дополнительных услуг.

Активация контракта (активация) – момент начала предоставления доступа в клуб (услуг по контракту), дополнительной услуги или дополнительного пакета.

Клубная программа – программный комплекс, используемый Исполнителем в своей деятельности, в том числе для оформления Приложений.

Приложение – документ, созданный в Клубной программе, оформленный в письменном виде на бумажном носителе или в виде электронного документа, и включающий в себя все существенные условия предоставления Услуг: данные Владельца контракта, Члена клуба, перечень Услуг, Период оказания услуг, стоимость и порядок оплаты Услуг, а также иные специальные условия.

Сайт – официальный веб-сайт Исполнителя <https://escalada.fit/>.

Период предоставления услуг – срок предоставления возможности посещения фитнес-клуба, в течении которого Член клуба имеет право требовать от Клуба доступа, при этом, начало течения срока предоставления доступа в фитнес-клуб определяется для всех видов членства, на 31 (тридцать первый) день после активации контракта, либо в момент первого посещения фитнес-клуба Членом клуба, в зависимости от того, какое событие наступит раньше, если иное не отражено в заявлении о принятии публичной оферты. Окончание срока определяется по правилам главы 11 ГК РФ.

Со-доступ - (дополнительный доступ), это возможность для Члена клуба одного из фитнес-клубов посещения другого фитнес-клуба на территории г. Москва по режиму его работы на срок услуги: с момента приобретения со-доступа (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта), при этом, услуга приобретается в любой момент действия контракта и ее стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг по контракту, определяемого по итогам прекращения контракта

Пакеты услуг – дополнительная платная услуга (или доп. пакет) к контракту, реализуется только по действующему контракту и представляет Члену клуба право воспользоваться услугой, при этом оплата подлежит внесению единовременно 100 % (авансовый платеж) не зависимо от того, было ли затребовано Членом клуба от Клуба соответствующее исполнение (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор). Пакеты услуг могут быть приобретены в любой момент действия контракта, при этом, стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг, определяемого по итогам прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта); никакие скидки на сумму доп. пакета не предоставляются.

Срок оказания услуг:

- при приобретении пакета услуг в течение срока оказания услуг по пакету
- с момента приобретения (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта),

Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (активированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде.

Пакет «аренда ящика» - предоставление возможности в течение оплаченного периода воспользоваться одним персональным ящиком, не являющимся сейфовым, специально отведенным для аренды; ящик предназначен только для хранения чистой спортивной одежды, формы, косметических средств и спортивного питания (при условии соблюдения правил хранения и отсутствии специфических сильных запахов); доп. пакет реализуется только по действующему контракту; оплата подлежит внесению единовременно 100 % (авансовый платеж) не зависимо от того, было ли затребовано Членом клуба от Клуба соответствующее исполнение (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)). Пакет может быть приобретен в любой момент действия контракта, при этом, стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг, определяемого по итогам прекращения контракта.

Срок оказания услуг:

- при приобретении в течение срока оказания услуг по пакету
- с момента приобретения (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта),

Никакие скидки на сумму доп. пакета не предоставляются.

В арендуемом ящике (ячейке) запрещено! оставлять на хранение ценные или дорогостоящие вещи, включая драгоценности, деньги в любой валюте, ценные бумаги, запрещается хранить быстро портящиеся пищевые продукты (хранение которых допускается только при определенной температуре в холодильном оборудовании), огнестрельное или колюще-режущие оружие и предметы, боеприпасы, любые легковоспламеняющиеся или ядовитые, взрывопожароопасные вещества, а также любые вещи, имеющие специфический въедающийся в дерево запах и способные причинить вред ящику. Фактический доступ к арендуемому ящику возможен только по режиму работы фитнес-клуба. Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (активированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде.

Виды членства:

Индивидуальный – возможность посещения одного выбранного фитнес-клуба Членом клуба;

Корпоративный – возможность посещения фитнес-клуба по корпоративному тарифу, при заключении корпоративного договора между Клубом и юридическим лицом (или индивидуальным предпринимателем), с учетом скидки, рассчитанной от количества единовременно действующих карт (от 5-ти и более);

Детский контракт – индивидуальный вид членства, по которому Членом клуба может быть физическое лицо до исполнения 14-ти (четырнадцати) летнего возраста (13 лет включительно). Детский контракт имеет ограничения на посещение зон фитнес-клуба (в фитнес-клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми и подростками). О возможности приобретения услуги и о существующих ограничениях необходимо уточнить в отделе продаж фитнес-клуба. Предложение может быть отменено Клубом.

Юниорский контракт – индивидуальный вид членства, по которому Членом клуба может быть физическое лицо с 14-ти летнего возраста до исполнения 18-ти (восемнадцати) летнего возраста (17 лет включительно). В фитнес-клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми и подростками. Юниорский контракт имеет ограничения на посещение зон фитнес-клуба (в фитнес-клубе могут быть установлены возрастные границы минимальная и максимальная в зависимости от наличия специально оборудованных площадей для проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий с детьми и подростками). О возможности приобретения услуги и о существующих ограничениях необходимо уточнить в отделе продаж фитнес-клуба. Предложение может быть отменено Клубом.

«Заморозка» – предоставление возможности приостановления реализации права доступа в фитнес-клуб, но с сохранением членства за Членом клуба. Количество единовременно предоставляемых дней заморозки не может быть менее 7 дней последовательно. Заморозка не может быть предоставлена за дни, предшествующие дню обращения («заморозка задним числом не предоставляется»). Заявление на использование заморозки должно быть подано Клубу до начала её исчисления.

Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество дней заморозки, если такое количество дней меньше минимального количества дней единовременно используемой заморозки, установленного офертой, а также в случае истечения/окончания периода оказания фитнес-услуг.

При использовании Членом клуба права на заморозку период оказания услуг сдвигается пропорционально количеству фактически использованных дней заморозки. Исключение составляют случаи, когда Член клуба в период действия заморозки начал пользоваться услугами ранее истечения дней используемой заморозки. В таких случаях фактически использованными днями заморозки считаются дни с начала действия заморозки до дня, предшествующего дате начала пользования услугами.

Стоимость услуги, если услуга не включена в наполнение членства (карты), подлежит внесению единовременно 100 % не зависимо от того, было ли затребовано Членом клуба от Клуба соответствующее исполнение (статья 429.4. ГК РФ Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)) – использования права в периоде оказания услуг; срок услуги: с момента приобретения (оплаты) по момент прекращения контракта по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта), при этом, услуга приобретается в любой момент действия контракта и ее стоимость одинакова и не зависит от общего срока оказанных услуг по контракту, определяемого по итогам прекращения контракта. Факт исполнения (предоставление права) при истребовании услуги не подлежит дополнительному подтверждению (активированию) и считается свершившимся в оплаченном периоде.

Гостевой визит - предоставление возможности посещения единоразово фитнес-клуба (предоставление доступа в фитнес-клуб). Стоимость услуги подлежит внесению единовременно 100 % не зависимо от того, было ли затребовано гостем (пользователем гостевого визита) соответствующее исполнение от Клуба (статья 429.4. ГК РФ «Договор с исполнением по требованию (абонентский договор)»); срок услуги: с момента приобретения (оплаты) по истечении режима работы фитнес-клуба в тот же день (день оплаты), если иное не согласовано дополнительно; для гостя обязательны для исполнения правила посещения фитнес-клуба и настоящая оферта. Регистрация на гостевой визит производится в отделе продаж фитнес-клуба по режиму работы отдела продаж при личной явке физического лица, предъявлении им документа, удостоверяющего его личность и оформления доступа через систему контроля доступа. Гостевой визит без регистрации в отделе продаж не предоставляется.

Клуб оставляет за собой право в любой момент отменить продажу гостевого визита.

Продажа гостевого визита производится при наличии возможности оказать услугу. В продаже может быть отказано при загруженности фитнес-клуба и/или выборке всех гостевых визитов в день обращения (их отсутствия в продаже).

Клубный браслет или клубная карта - материальный носитель персонального неповторяющегося электронного кода, присвоенного Клубом Члену клуба. Персональный клубный браслет или клубная карта не могут быть переданы третьему лицу. Использование третьим лицом, не принадлежащего ему клубного браслета или карты (не относящегося к нему) не

влечет права пользования таким лицом услугами по Контракту, к которому привязана такая карта или браслет; фактическое пользование услугами Клуба физическим лицом с использованием клубной карты или браслета другого лица подлежит оплате по действующему прейскуранту цен из расчета за каждое посещение (в прейскуранте обозначено как «гостевой визит» или «разовое посещение»).

В стоимость клубной карты входит разовая выдача одного браслета/карты, а при его/её утере или повреждении Член клуба обязан приобрести новый клубный браслет/карту.

Клуб в одностороннем порядке без согласия Члена клуба, по своему усмотрению, принимает решение о выдаче Члену клуба или клубной карты, или клубного браслета.

Для выдачи клубного браслета/карты Член клуба обязан совершить действия по его/её оформлению, согласно правилам клуба.

Переоформление клубной карты – разовое платное изменение пользователя фитнес-услугами на стороне Члена клуба. Одновременно обратившиеся Владелец контракта и Член клуба имеют право переоформить членство на другое лицо только один раз в течении срока оказания услуг. За переоформление членства взимается оплата согласно прейскуранту, действующему на момент обращения. Переоформление не производится за дни, предшествующие дню обращения («переоформление задним числом не предоставляется»). Заявление на переоформление должно быть подано Клубу до начала его совершения.

Переоформленное членство в последующем не может быть переоформлено на другое лицо.

Переоформление допускается исключительно с одного вида и типа членства на такой же вид и тип членства, при отсутствии на стороне нового Члена клуба ограничений по состоянию здоровья, возрастных границ и иных обстоятельств.

Клуб оставляет за собой право отказать в переоформлении при несоблюдении правил переоформления и по иным основаниям.

Подарок от клуба — это подарочное членство или подарочная услуга, предоставляемая Клубом на безвозмездной основе. Данная услуга не подлежит компенсации в денежном эквиваленте и должна быть активирована не позднее трех месяцев с даты выдачи подарка. Данное предложение действительно в течение срока действия контракта. В случае не активации в течение трех месяцев с даты выдачи, подарок аннулируется.

Бонусный счет- бонусы, начисляемые Члену клуба за покупку клубного членства, согласно условиям контракта, из расчета 1 бонус=1 рубль. Бонусами можно оплатить дополнительные услуги клуба частично или полностью. Член клуба лишается права использовать неиспользованное количество бонусов, если такое количество меньше 50% минимальной стоимости дополнительной услуги, установленной Прейскурантом, **а также в момент прекращения контракта** по любому основанию (полным исполнением или при досрочном отказе Члена клуба/Владельца контракта от контракта).

Ограничение доступа - временное ограничение доступа Члена Клуба на территорию фитнес-клуба путем блокировки клубного браслета (или клубной карты) или отдельной зоны, до устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для ограничения доступа в полном объеме. Как правило, ограничение доступа наступает при отсутствии оплаты за период, при передаче браслета или карты третьим лицам, при нарушении правил клуба и т.д.

1. Предмет публичной оферты

1.1. Владелец контракта и Клуб, при наличии возможности в оказании услуг и отсутствии ограничений по возрасту и состоянию здоровья, принимая настоящую оферту, заключают Контракт в пользу физического лица (далее по тексту «Член клуба») на оказание услуг по организации и проведению физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий на базе физкультурно-оздоровительного комплекса – фитнес-клуба, по физической подготовке и физическому развитию, на основе клубного членства, в личных целях, не связанных с предпринимательской деятельностью Члена клуба – организации самостоятельных и проводимых с инструкторами занятий по физической культуре и спорту, в том числе: доступ к организуемым (по графику работы клуба и расписанию групповых занятий) самостоятельным и групповым физкультурным, физкультурно-оздоровительным и спортивным мероприятиям на территории физкультурно-оздоровительного комплекса в соответствии правилами посещения и

техники безопасности (Правилами клуба), утвержденными Приказом ООО «Эскалада-К» № 92 от 20.12.2018 г., опубликованными (размещенными) на официальном сайте Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Правила клуба», другим мероприятиям, организуемых Клубом, в том числе за пределами Клуба, на условиях установленных Клубом.

1.2. Владелец контракта, выбрав вид и тип членства, ознакомившись с настоящей офертой, правилами клуба, ознакомившись со стоимостью, в соответствии с действующим Прейскурантом, размещенным в отделе продаж фитнес-клуба, оплачивает сумму в порядке предварительной оплаты Клубу.

1.3. При условии поступления на счет или в кассу Клуба денежных средств, в размере общей стоимости Услуг, оформлении прав доступа, Контракт по оказанию услуг автоматически считается заключенным и по нему происходит исполнение обязательств Клубом в установленный срок.

1.4. Оферта не считается надлежащим образом принятой между Клубом и Владелецем контракта и не порождает для Клуба обязательств по предоставлению услуг в случае непоступления Клубу в полном объеме денежных средств в размере общей стоимости Услуг в сумме, указанной в заявлении о принятии публичной оферты.

1.5. Владелец контракта осознает и соглашается, что оплаченные денежные средства будут засчитаны в счет оплаты Услуг за Члена клуба по Контракту.

1.6. Период оказания услуг при условии обеспечения Владелецем контракта выполнения обязательства по оплате Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, отражается в заявлении о принятии публичной оферты и исчисляется от даты наступления того из нижеуказанных событий, которое произойдет первым:

- Наступила календарная дата, отраженная в заявлении о принятии публичной оферты, оформленном на Члена клуба;

- Наступил 31-й день от даты заключения Контракта и оформления заявления о принятии публичной оферты на Члена клуба;

- Член Клуба осуществил первое посещение Клуба;

- Наступил следующий день за датой окончания предыдущего Контракта (при приобретении Контракта на новый срок в период действующего);

1.7. Член клуба вправе пользоваться Услугами при условии 100% оплаты Клубу стоимости Услуг в порядке, предусмотренном Офертой, и заявлением о принятии публичной оферты.

1.8. Отказ от контракта совершается в письменной (произвольной) форме по правилам статьи 32 Закона РФ «О защите прав потребителей».

1.9. Член клуба вправе зарегистрироваться и получить на сайте <https://kommunarka.escalada.fit/> или через мобильное приложение «Escalada Fitness» доступ к электронному сервису «личный кабинет».

Регистрация в личном кабинете осуществляется по номеру мобильного телефона Члена клуба и предоставления Клубом одноразового пароля-кода для входа.

Член клуба обязуется обеспечить сохранность информации о пароле, а также исключить передачу пароля/мобильного устройства третьим лицам.

Клуб не несет ответственности за использование логина и пароля Члена клуба третьими лицами, которые получили доступ к данной информации с ведома, по неосторожности Члена клуба или по иным неправомерным основаниям.

Клуб не несет ответственности за любые убытки, причиненные из-за использования либо невозможности использования Членом клуба сервиса «Личный кабинет».

1.10. Ответ Владельца контракта/Члена клуба о согласии заключить Контракт на иных условиях, чем условия, изложенные в настоящей публичной оферте, не является акцептом Оферты.

1.11. Факт оказания Члену Клуба услуг, предусмотренных Контрактом, не требует активирования (подтверждения актами сдачи-приемки услуг) и считается свершившимся (услуга оказанной) за период, обозначенный в обязательстве, если Член клуба не предоставит надлежащих доказательств неправомерного ограничения ему доступа в фитнес-клуб в согласованный период по режиму работы фитнес-клуба или доказательства нарушения качества оказанной услуги.

1.12 Если Член клуба при получении имущества Клуба не предъявил претензий, данное имущество считается выданным ему в исправном состоянии.

1.13. Периоды действия Контракта, когда Клубом была предоставлена Члену Клуба возможность доступа к услугам, но по любым независимым от Клуба причинам Член Клуба не осуществлял пользование услугами или не смог осуществить посещения из-за нарушения условий оферты, в том числе, когда доступ Члену Клуба в фитнес-клуб был приостановлен в связи с просрочкой оплаты, не прерывают течение срока оказания услуг и не компенсируются Клубом в денежном, или каком-либо ином выражении.

1.14. Режим работы фитнес-клуба устанавливается Клубом и размещается на информационных табличках при входе и на веб-сайте Клуба. По общему правилу, 1 января каждого года – не рабочий день. Клуб не несет ответственность за информацию о режиме работы фитнес-клуба, полученную потребителем не от Клуба, а от сторонних лиц, в том числе в справочно-информационных системах.

1.15. Порядок предоставления услуг, а также права и обязанности Сторон, определены не только настоящей офертой, но и Правилами посещения и Техники безопасности (Правилами клуба).

Правила клуба (правила посещения и техники безопасности) - положения обязательные к исполнению Членом Клуба, предписывающие и устанавливающие порядок поведения и условия пользования услугами фитнес-клуба, в том числе Правила техники безопасности при посещении фитнес-клуба и пользовании оборудованием фитнес-клуба.

Фитнес-клуб, исходя из специфики своих услуг, конфигурации помещения или фитнес-зоны, вправе самостоятельно установить отдельные условия посещения в фитнес-клубе, ограничить зоны к посещению, изменить возрастные или временные границы посещения отдельных зон.

1.16. Во время оказания услуг доступ на территорию фитнес-клуба осуществляется строго через автоматический турникет по клубной карте или с персональным цифровым неповторяющимся кодом, сгенерированным через клубное Мобильное приложение.

Клубная карта/клубный браслет должны быть у Члена клуба при каждом посещении.

Клубная карта/клубный браслет выдается исключительно при полном прохождении Членом клуба процедуры оформления доступа с выполнением им всех действий, согласно Правил клуба.

Клуб не несет ответственности перед Членом клуба за отсутствие возможности доступа Члена клуба на территорию фитнес-клуба при отсутствии (по любому основанию) у Члена клуба в момент посещения фитнес-клуба клубной карты/клубного браслета, необходимой (-ого) для прохода через автоматический турникет или при не прохождении процедуры оформления доступа. Строго! запрещено передавать браслет/клубную карту иному (третьему) лицу.

При выявлении факта пользования услугами фитнес-клуба иным физическим лицом с браслетом/картой Члена клуба, то с суммы внесенного аванса по контракту Члена клуба подлежит удержанию (зачету) сумма разового гостевого визита по цене, согласно действующему на момент визита прейскуранту цен, при этом, доступ Члена клуба к посещению по контракту ограничивается в неоплаченный период.

Клуб не оказывает услуг на безвозмездной основе и при наличии задолженности по контракту Владелец контракта обязан её погасить.

Пользование услугами фитнес-клуба без оплаты услуг не допускается.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Клуб обязуется:

2.1.1. В часы работы фитнес-клуба обеспечивать качество оказываемых услуг.

2.1.2. Обеспечить надлежащее функционирование спортивного оборудования и инвентаря, а также вспомогательных бытовых помещений для Члена Клуба – в разумные достаточные сроки осуществлять устранение возникших неисправностей спортивного оборудования и инвентаря.

2.1.3. В случаях, инициируемых Клубом, обеспечить следующие компенсационные меры:

- в случае прекращения существования фитнес-клуба, вернуть Владельцу Контракта остаток денежных средств за оплаченные, но не потребленные Членом клуба услуги;

- в случаях проведения профилактических или ремонтных работ, реконструкции, а также проведения спортивных и клубных мероприятий, приведших к временному закрытию спортивно-оздоровительного комплекса в целом для посещения более чем на один день - открыть для посещения Члену Клуба другой фитнес-клуб сети на период временного закрытия «родного» фитнес-клуба.

2.1.4. Обеспечить доведение до Члена Клуба Правил клуба, направленных на обеспечение безопасного и комфортного пребывания Члена Клуба на территории фитнес-клуба, посредством публичного размещения указанной информации на информационном стенде в фитнес-клубе и на веб-сайте Клуба.

2.2. Клуб имеет право:

2.2.1. Изменять в одностороннем порядке без согласия Члена клуба/Владельца контракта режим работы (часы работы) фитнес-клуба или отдельных его частей, расписание групповых занятий, осуществлять замену заявленного в расписании инструктора, производить ремонт оборудования, вышедшего из строя, заменять оборудование или инвентарь на равнозначное (аналогичное) или иное, изменить систему контроля доступа в фитнес-клуб, внести дополнительные средства верификации и идентификации доступа в фитнес-клуб, перекодировать клубную карту/браслет, произвести ребрендинг фитнес-клуба с сохранением качества услуг.

2.2.2. Без предоставления каких-либо компенсаций (финансовых или соразмерного продления срока оказания услуг) – ограничивать (изменять, дополнять) объем и порядок предоставления услуг, ограничивать к посещению отдельные тренировочные и прочие зоны фитнес-клуба полностью или в части (в том числе бассейн, турецкая баня «хаммам», финская сауна, при наличии таковых), ограничивать пользование оборудованием или снаряжением, ограничить доступ в фитнес-клуб:

- для устранения аварийных ситуаций, а также в случаях проведения плановых и внеплановых, профилактических и/или ремонтных, гарантийных, санитарных работ – на срок, необходимый и достаточный для проведения таких работ,
- для проведения санитарной обработки и чистки (уборки) тренировочных и иных зон клуба, оборудования или инвентаря;
- для проведения клубных мероприятий, если это не привело к временному закрытию фитнес-клуба в целом для посещения более чем на один день,
- для проведения групповых занятий, в том числе по расписанию,
- в случае получения предписаний надзорных и контролирующих органов государственной власти об ограничении посещений для определенных категорий лиц или в результате издания акта органа государственной власти или органа местного самоуправления, по требованию органов государственной власти, по любым основаниям, в том числе на период эпидемий, пандемий или режима повышенной готовности,
- по требованию государственных органов или органов местного самоуправления в случае проведения общественных мероприятий, в том числе связанных с проведением в Российской Федерации Чемпионатов мира, Кубка конфедераций и иных массовых мероприятий;
- в случае проведения учений по противопожарной безопасности и гражданской обороне;
- в случае проведения реконструкции (перепланировки, переоснащения) фитнес-клуба.

В летний период времени происходит плановое закрытие аквазоны фитнес-клуба (бассейн, хаммам) не более чем на 21 день.

2.2.3. Без получения каких-либо согласий с Владелец контракта, Членами клуба, осуществлять перемену лица в обязательстве на стороне Клуба (уступать права требования, переводить долг) по Контракту третьим лицам с обязательным сохранением всех условий Контракта и качества обслуживания.

2.2.4. В одностороннем порядке изменять Правила клуба, предварительно публично проинформировав Члена Клуба об изменениях через рецепцию, информационный стенд или веб-сайт Клуба или размещения информации на официальной странице Клуба в социальной сети «ВКонтакте» - «Escalada fitness» по адресу <https://vk.com/escaladafitness>

2.2.5. Приостанавливать оказание услуг Члену Клуба без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг в случаях нарушения условий оплаты услуг, нарушений правил клуба.

2.2.6. В одностороннем порядке устанавливать перечень и стоимость услуг, которые могут оказываться Членам клуба Клубом, привлекать на своей стороне третьих лиц для оказания Услуг.

2.2.7. Досрочно, в одностороннем порядке, расторгнуть Контракт в части предоставления Услуг Члену клуба, который не исполнял и/или ненадлежащим образом исполнял (исполняет) требования и/или условия Контракта, нарушает Правила клуба, осуществляет противоправные

действия на территории фитнес-клуба, ведет несогласованную предпринимательскую деятельность или по причине нецелевого пользования услугами.

2.2.8. Отказать в доступе в фитнес-клуб в случае отсутствия у Члена клуба Клубного браслета/карты, выданного Клубом Члену клуба.

2.2.9. Открыто в целях сохранности имущества Клуба, обеспечения безопасности, контроля правомерного нахождения физических лиц на территории фитнес-клуба, использовать в помещениях технические средства видеозаписи. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий изображения и видеоматериалы, полученные при использовании указанного в настоящем пункте оборудования, могут служить доказательством этих действий для правоохранительных органов.

2.2.10. Открыто в целях обеспечения безопасности, контроля качества и совершенствования оказываемых Услуг использовать информацию, полученную при записи телефонных переговоров по используемым Клубом номерам телефонов и видео с камер видеонаблюдения. Осуществление данного права не преследуют цель сбора информации о конкретном лице. При обнаружении противоправных действий записанная информация может служить доказательством этих действий.

2.2.11. В любой момент потребовать предъявления Членом клуба его клубной карты/браслета для проверки и контроля нахождения на территории фитнес-клуба данного Члена клуба. Клуб оставляет за собой право ограничить доступ всем лицам, не оплативших услуги Клуба и производивших посещение фитнес-клуба по клубной карте/браслету иных лиц или без таковых, а также при несанкционированном проникновении в помещение.

2.2.12. Ограничить доступ Члена клуба при нарушении Правил клуба, при нарушении или неправильном выполнении упражнений, при использовании оборудования (тренажеров и инвентаря) не по назначению, при причинении вреда имуществу, при нарушении прав Клуба, других лиц и т.д.

2.2.13. При наличии согласия, уведомлять Члена Клуба и/или Владельца контракта о событиях и фактах путем направления Push-уведомления² – для пользователей мобильного приложения или, если мобильное приложение не установлено, путем отправки сообщения по номеру мобильного телефона, в том числе сообщения через доступные мессенджеры, или электронного письма по адресу электронной почты, указанному в персональных данных Члена Клуба/ Владельца контракта.

2.2.14. По своему усмотрению перекодировать выданную клубную карту или клубный браслет, при этом, истребовав (при необходимости) такую карту или клубный браслет у Члена клуба, заменить клубную карту/ клубный браслет в случае внесения изменений в систему контроля доступа или при установке новой системы доступа (пропускного режима) в фитнес-клуб.

2.2.15. По контрактам с помесечной системой оплаты: «абонентская плата», «фитнес-подписка», Клуб вправе в одностороннем порядке, не чаще 1 (одного) раза в год, установить новую стоимость услуг (стоимость месяца) с обязательным информированием Владельца Контракта и Члена Клуба.

2.3. Владелец Контракта обязуется:

2.3.1. Оплачивать стоимость услуг, в порядке и на условиях оферты.

2.3.2. Ознакомиться и ознакомить Члена клуба с условиями публичной оферты, Правилами клуба и иной информацией, касающейся предоставления Услуг, Дополнительных услуг, в том числе, но не ограничиваясь: о сроках оказания услуг, а также самостоятельно отслеживать и знакомиться с изменениями таких документов, о режиме работы, об ограничении (наполнении) «клубной карты», о дате начала работы (открытия) фитнес-клуба.

2.3.3. Незамедлительно уведомить Члена Клуба:

- о предоставлении ему прав по контракту;

- о прекращении контракта в отношении него, в том в случае расторжения Контракта по инициативе Клуба.

2.3.4. Обновлять свои адресные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона) при их изменении, если такие данные были предоставлены, в срок не позднее 3-х дней с момента изменения данных.

² Push-уведомления — это всплывающие на экране мобильного телефона (смартфона), на котором установлено мобильное приложение, сообщения, которые содержат краткий текст (информацию). Для получения push-уведомления необходимо проверить настройки мобильного телефона и согласиться с их получением.

2.4. Права Владельца контракта и запреты в отношении него:

2.4.1. Изменение лица на стороне Члена клуба в одностороннем порядке не допускается (запрещено).

2.4.2. Владелец контракта, при отказе Члена клуба от прав по контракту, не имеет права воспользоваться правом Члена клуба и самостоятельно требовать доступа (исполнения в отношении себя).

2.4.3. Владелец Контракта имеет право отказаться от Контракта досрочно (без согласия Члена клуба), при этом самостоятельно уведомить Члена клуба о прекращении прав по контракту.

2.5. Член Клуба обязуется:

2.5.1. Соблюдать настоящую публичную оферту, правила клуба.

2.5.2. Для оформления доступа в фитнес-клуб и получения браслета/карты пройти необходимые формальности, согласно правилам клуба, в том числе предоставить свои персональные данные и согласие на их обработку. Правовая основа обработки персональных данных (ПДн): Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Полученные Клубом ПДн хранятся исключительно на бумажном носителе (заявление о принятии публичной оферты, прочие заявления и письма) и электронном носителе данных, принадлежащих Клубу, находящимся на территории России, распространение ПДн третьим лицам не производится, трансграничная передача не осуществляется.

При нарушении данного положения Членом клуба, Клуб не несет ответственности перед Членом клуба за отсутствие возможности доступа Члена клуба на территорию фитнес-клуба и прохода его через автоматический турникет в целях получения услуг фитнес-клуба.

2.5.3. При посещении Клуба иметь при себе действующую клубную карту/клубный браслет, выданные Клубом Члену клуба.

2.5.4. Соблюдать **Правила техники безопасности** и рекомендации по пользованию оборудованием (тренажерами), инвентарем фитнес-клуба при нахождении в фитнес-клубе (посещении занятий, проведении тренировок), размещенные на самом тренажере или рядом с ним. Данное обязательство является безусловным и обязательным для соблюдения со стороны Члена Клуба.

Невыполнение требований (условий, правил, инструкций, рекомендаций) по использованию тренажеров, нарушение правил клуба может привести к преждевременному выходу из строя как отдельных узлов и механизмов, так и тренажера в целом, привести к несчастным случаям - причинению физического, материального и/или морального вреда Члену клуба.

При использовании любого тренажера (оборудования) Член клуба в обязательном порядке обязуется неукоснительно соблюдать следующие общие требования правил техники безопасности (условия) во избежание получения травмы (вреда своему здоровью, жизни) любой степени тяжести, имуществу:

* перед началом любой тренировки как в тренажерном зале, так и в групповом формате, необходима провести (выполнить) разминку, направленную на разогрев мышц и их подготовку к запланированной нагрузке. Как правило, разминка выполняется с оборудованием или без оборудования (с собственным весом) не интенсивно. Чрезмерно интенсивная разминка не допускается и может быть опасна для здоровья,

* приступайте к использованию тренажера только после получения квалифицированного инструктажа о работе выбранного тренажера от инструктора фитнес-клуба (дежурного тренера или инструктора) и не используйте тренажер до получения такого инструктажа (инструктаж проводится разово). Член клуба обязан самостоятельно истребовать инструктаж от инструктора (дежурного инструктора) в рабочем порядке, обратившись к инструктору, находящемуся в тренажерном зале,

* используйте тренажеры исключительно в спортивной одежде (соответствующей росту, размеру) и обуви по размеру стопы, плотно фиксирующей голеностоп. Элементы одежды и обуви (например, шнурки и прочее) не должны при соприкосновении с элементами тренажера попасть в движущиеся части тренажера, повредить тренажер, одежду, обувь или стать причиной травмы (повреждений) Члена клуба,

* при использовании степов/платформ перед началом занятия убедитесь в том, что они устойчиво и равномерно стоят на полу, сцеплены с полом и не «поедут» при контакте с вами,

* перед началом тренировки на любом тренажере необходимо самостоятельно зафиксировать уровень сиденья на необходимую высоту (по росту, соответствию технике выполнения

упражнения, траектории движения для проработки мышц для которых тренажер непосредственно нацелен), зафиксировать рукоять (гриф), где это предусмотрено, на нужном уровне, выбрать необходимый вес и зафиксировать его штырем (вставить штырь) и только после этого приступить к выполнению упражнений, разместившись на тренажере, предварительно убедившись в полной фиксации сиденья, рукоятей (грифа), веса,

* сохраняйте правильное положение тела, выполняйте движения медленно, не задерживая дыхание во время выполнения упражнения,

* во избежание серьезной травмы держитесь на безопасном расстоянии от всех движущихся частей тренажера, от других Членов клуба, выполняющих упражнение,

* неправильное применение тренажера или чрезмерная нагрузка может нанести вред здоровью любой степени тяжести; занятия на тренажерах (занятия в формате группового (групповые занятия) должны проходить на основе принципа постепенности, последовательности в овладении двигательными навыками, с учетом индивидуальных особенностей Члена клуба при освоении тех или иных фитнес-тренировок или программ,

* не используйте тренажер при первых признаках повреждения, о замеченных случаях просим Вас сообщить обслуживающему персоналу (инструктору, дежурному тренеру или инструктору),

* используйте оборудование только по прямому назначению, не допускайте модификации тренажера (инвентаря),

* убедитесь, что селекторный штырь полностью вставлен в отверстие весовой плиты тренажера (никогда не пытайтесь вставить селекторный штырь в приподнятые весовые плиты, не используйте оборудование если плиты перекошены, немедленно обратитесь к обслуживающему персоналу), не засовывайте пальцы рук в отверстия,

* запрещено самостоятельное использование тренажеров детьми без присмотра персонального инструктора,

* при использовании тренажера проявляйте внимательность и осмотрительность, здравый смысл, ведите самоконтроль и прислушивайтесь к своему состоянию здоровья (самочувствию) в момент тренировки,

* необходимо разбирать штангу (снимать диски) поочередно. Сначала диск с одной стороны, потом – с другой, иначе штанга перевесит и может привести к вреду здоровья/имущества.

Не рекомендуется посещение фитнес-клуба в случаях, когда у Члена клуба:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);
- признаки инфекционного заболевания, сыпь;
- имеются повреждения кожных покровов и слизистых.

Во избежание травм, ухудшения состояния здоровья настоятельно рекомендуется Члену клуба не посещать занятия и отменять свои тренировки в период перетренированности (физического переутомления), при чрезмерных или необоснованных тренировках Члена клуба, и посещать занятия (персональные, групповые, самостоятельные занятия), соответствующие уровню подготовленности Члена клуба и состоянию своего здоровья.

Перед посещением фитнес-клуба рекомендуется пройти медицинское обследование в медицинском учреждении с получением справки о возможности посещения фитнес-клуба.

До начала занятий в фитнес-клубе Члену клуба необходимо пройти инструктаж по технике безопасности и вводную тренировку, которая проводится в тренажерном зале по расписанию, запись доступна на рецепции тренажерного зала. Посещение фитнес-клуба без получения справки и инструктажа по технике безопасности может повлечь негативные последствия для Члена клуба, включая и не ограничиваясь вред здоровью, в том числе ухудшение работы сердца (сердечно-сосудистой системы) и системы пищеварения, и т.д.

Любое занятие в фитнес-клубе травмоопасно и может привести к получению травмы (ушибы, вывихи, растяжения, разрывы связок, иное) любой степени тяжести. Член клуба самостоятельно оценивает свои физические возможности, а также состояние своего здоровья для выполнения тех или иных упражнений и принимает на себя ответственность за травму (вред здоровью), причиненную (-ый) при нарушении правил, по неосторожности или осознанно, а также вопреки получения предварительного медицинского обследования на предмет возможности посещения фитнес-клуба (допуска к посещению) или игнорирования рекомендации врача/инструктора.

При головокружении, тошноте, потере сознания, плохом самочувствии, низком давлении и ином ухудшении состояния здоровья, необходимо немедленно прекратить тренировку и обратиться ко врачу.

Категорически запрещается:

- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных.

На занятиях рекомендуется употреблять воду для поддержания в организме водно-солевого баланса, а также иметь при себе чистое полотенце.

Во время физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также при самостоятельных занятиях запрещается использовать жевательную резинку.

При получении травмы или при развитии иного критического состояния для жизни или здоровья Член клуба обязан принять экстренные меры - необходимо срочно обратиться к инструктору Клуба за получением первой медицинской помощи, и, если необходимо, за вызовом скорой медицинской помощи (врача).

Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни и/или здоровью Члена клуба, наступивший в результате:

- предоставления Членом клуба неполных/недостовверных сведений о состоянии своего здоровья;
- острого или хронического заболевания Члена клуба;
- неосторожности Члена клуба;
- занятия Члена клуба по собственной программе, несогласованной со специалистом фитнес-клуба;
- нарушения Членом клуба правил посещения и техники безопасности (правил клуба), рекомендаций специалистов фитнес-клуба, а также размещенных на информационных и/или предупредительных, запретительных табличках в фитнес-клубе или на оборудовании;
- действий третьих лиц;
- в иных случаях, предусмотренных правилами клуба, договором/контрактом и/или законодательством Российской Федерации.

2.5.5. Своевременно информировать Клуб обо всех изменениях состояния здоровья, возникающих сложностях, побочных эффектах и т.п. в процессе, а также после предоставления Члену клуба Услуг.

2.5.6. Членство в Клубе является персональным (именным), и Член Клуба обязуется не передавать его третьим лицам; уступка права требования без согласия Клуба запрещена. Передача браслета/карты третьему лицу является грубым нарушением условий оферты. В случае обнаружения посещения третьим лицом фитнес-клуба по браслету/карте Члена Клуба, браслет/карта изымается до выяснения обстоятельств.

2.5.7. Не вести на территории Клуба какую-либо не согласованную с Клубом деятельность самозанятых граждан или предпринимательскую деятельность и/или не оказывать каким-либо третьим лицам безвозмездные консультационные услуги, касающиеся физкультурно-оздоровительных, спортивных аспектов жизнедеятельности таких третьих лиц. Нарушение Членом Клуба положения, предусмотренного данным пунктом, является безусловным основанием для одностороннего внесудебного прекращения Контракта с ним.

2.5.8. Обеспечить сохранность браслетов/клубных карт, средств идентификации, ключей или иных запирающих устройств от шкафчиков и/или сейфов/сейфовых ячеек, и не передавать их третьим лицам. Не оставлять указанные средства без личного присмотра.

2.5.9. Во время нахождения в фитнес-клубе оставлять в специально оборудованном сейфе/сейфовой ячейке дорогие и/или дорогостоящие предметы: украшения, драгоценности, ключи, часы, телефоны, компьютеры и иные значимые, памятные, ценные и/или дорогостоящие предметы, деньги, денежные знаки, ценные бумаги, а верхнюю одежду и головные уборы – в гардеробе. Покидая фитнес-клуб, Член клуба обязан освободить сейф/сейфовую ячейку, гардероб от предметов и вещей, которые были размещены на основании настоящего пункта.

Член клуба обязан не оставлять личные вещи без личного присмотра и без помещения их в ящик, не заперев (не закрыв) ящик на замок во-избежание утраты и ущерба.

2.5.10. Соблюдать требования противопожарной безопасности, не проносить в фитнес-клуб горючие или взрывопожароопасные вещества, ядовитые вещества, огнестрельное или колющее оружие, боеприпасы, наркотические средства, психотропные вещества, радиоактивные предметы, любые иные предметы и материалы, которые могут быть опасны для здоровья или окружающей среды.

2.5.11. При подаче сигнала о начале эвакуации (звукового оповещения системы ГО и ЧС, противопожарной сигнализации) в помещении фитнес-клуба необходимо выполнить следующие мероприятия:

- сохранять спокойствие;
- взять с собой личные вещи, имеющиеся вблизи, в зимнее время взять верхнюю одежду (если это действие разумно можно успеть совершить);
- направиться в зону эвакуации и четко следовать указаниям сотрудников охраны и/или администраторов, задействованных в проведении эвакуации;
- при выходе из здания направиться к месту сбора.

2.5.12. При посещении аквазоны (душевая, сауна, баня, бассейн) необходимо передвигаться в специальной обуви, обеспечивающей противоскольжение (купальные тапочки); запрещается допускать прикасания частей тела с системой нагрева (печью) в сауне/бане и системой противопожарной сигнализации, размещенной на потолке или вблизи потолка помещения, **запрещается ставить ноги в места выхода пара в турецкой бане хамам**, в противном случае можно получить ожоги различной степени тяжести (вред здоровью).

2.5.13. Предоставить Клубу справки из медицинского учреждения (врача) о возможности посещения той или иной зоны, в случаях, предусмотренных санитарными правилами РФ³ (законом РФ).

2.5.14. Обновлять свои адресные данные (почтовый адрес, адрес электронной почты, номер телефона) при их изменении, если такие данные были предоставлены, в срок не позднее 3-х дней с момента изменения данных.

2.5.15. По окончании работы фитнес-клуба (режима работы) освободить помещение от личных вещей, не помещенных или не подлежащих помещению в дополнительно арендованный ящик (услуга платная!) и покинуть фитнес-клуб. Клуб оставляет за собой право предпринять законные меры по соблюдению настоящего правила и взимать штраф за его нарушение.

При дневном виде членства, посещения по которому допускаются до 17 часов дня, при утреннем виде членства, посещения по которому допускаются до 12 часов дня, если иное не предусмотрено условиями контракта, Член клуба обязан покинуть Клуб и освободить помещение от личных вещей до истечения указанного времени посещения.

2.5.16. При посещении фитнес-клуба совместно с ребенком (при оплате дополнительного доступа для ребенка или детского контракта) полностью контролировать действия ребенка и не допускать шалости, игр и иных ситуаций при которых возникает риск причинения вреда ребенку; избежание травм не допускать занятия ребенка на оборудовании или со снаряжением, не предназначенного (-ым) (не предусмотрено (-ым) для детей или имеющего возрастные ограничения, в том числе явно несовместимым по весу, силе, комплекции, возрасту, технике выполнения и т.д.

Дети, находясь на территории фитнес-клуба, должны соблюдать следующие правила:

- не находиться на бортике бассейна без специальной обуви;
- не бегать по бортику бассейна;
- не прыгать с бортика бассейна в воду;
- не использовать джакузи для плавания и игр;
- не подавать ложные сигналы бедствия, кричать;
- не совершать действия, которые могут помешать окружающим.

Не рекомендуется посещение фитнес-объекта детьми в случаях, когда у ребенка:

- насморк, кашель, болит горло, повышенная температура;
- имеются признаки диареи (тошнота, кишечная дискинезия);

³Согласно пункта 3343 СанПиН 3.3686-21 "Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней", обследованию на энтеробиоз и гименолепидоз подлежат лица, получающие допуск для посещения плавательного бассейна

- признаки инфекционного заболевания, сыпь;
- имеются повреждения кожных покровов и слизистых.

2.6. Член Клуба имеет право:

2.6.1. За отдельную плату приобретать и пользоваться услугами, предоставляемыми на территории Клуба, а также приобретать услуги третьих лиц на территории фитнес-клуба.

2.6.2. Приостановить потребление услуг в течение срока действия Контракта, с соразмерным увеличением срока оказания услуг (в том случае, если возможность приостановления оказания Услуг («Заморозка») дополнительно была приобретена и оплачена Членом Клуба или Владелецем Контракта, если она не входит в наполнение карты.

Дни «заморозки» не могут быть увеличены ни по каким причинам и обстоятельствам, в том числе болезнь, отпуск, служебная командировка или любые иные причины и обстоятельства.

2.6.3. Пройти инструктаж по технике выполнения упражнений и безопасности при посещении фитнес-клуба (проводится по расписанию, запись доступна на рецепции тренажерного зала); истребовать от дежурного инструктора инструктаж по технике безопасности и технике выполнения упражнения на тренажере, имеющимся в фитнес-клубе, для чего обратиться к дежурному инструктору (в порядке живой очереди).

2.7. Члену клуба запрещается:

- курение табака, потребление никотинсодержащей продукции, использование кальянов, электронных сигарет, вапорайзеров;
- находиться в фитнес-клубе в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- употреблять спиртные напитки, наркотические вещества, стимуляторы, допинговые вещества, неразрешенные медикаменты;
- принимать сильнодействующие и запрещенные препараты без письменного разрешения врача, приносить и хранить на территории фитнес-клуба опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие;
- приносить и использовать собственное спортивное оборудование или инвентарь;
- самостоятельно использовать аппаратуру фитнес-клуба, в т.ч. системы вентиляции, кондиционирования, телевизионные панели и пр.; изменять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового сопровождения;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой фитнес-клуба, в т.ч. включать и/или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с применением любых носителей и/или оборудования в помещениях фитнес-клуба;
- входить на территорию и в помещения, предназначенные для служебного пользования, за исключением случаев, когда имеется специальное приглашение;
- осуществлять иные действия в ущерб правам и интересам других посетителей фитнес-клуба (членов клуба);
- пользоваться фитнес-услугами при плохом самочувствии, в острый период заболевания, в т.ч. являющихся носителями передающихся инфекционных заболеваний и/или в период обострения хронического заболевания;
- в период беременности посещать физкультурные, физкультурно-оздоровительные и иные мероприятия, не предусмотренные для беременных;
- проводить на территории фитнес-клуба физкультурные, спортивные, оздоровительные и иные мероприятия, в т.ч. составлять тренировочные программы, оказывать помощь посетителям фитнес-клуба во время тренировочного процесса и/или контролировать тренировочный процесс посетителей фитнес-клуба (Членов клуба), а также оказывать иные услуги Членам клуба или пользоваться такими услугами (Члены клуба могут пользоваться только услугами инструкторов фитнес-клуба);
- продолжать занятия, тренировки или участие в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях с использованием неисправного, поврежденного или сломанного оборудования, инвентаря;
- оставлять собственный инвентарь на хранение в фитнес-клубе без предварительной договоренности и согласия Клуба;

- передвигать тренажеры, выносить штанги и гантели из зоны свободных весов, выносить из зон/студий/ залов оборудование, предназначенное для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также предметы мебели;
- во избежание несчастных случаев, самостоятельно использовать тренажеры, предназначенные только для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий в форме индивидуальных занятий со специалистом фитнес-клуба (например, Pilates Allegro, Reformer и др.);
- резервировать или использовать не по назначению тренажеры, оборудование и инвентарь, места в зонах/залах для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, а также лежаки/кресла в зоне бассейна (на время продолжительного отсутствия членов клуба в этих зонах);
- самостоятельно заниматься в зонах/студиях/залах, предназначенных для организации физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, во время технического перерыва, используемого работниками фитнес-клуба для уборки или установки, демонтажа оборудования, инвентаря;
- заниматься в помещениях фитнес-клуба, не предназначенных для организации и проведения физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий;
- приносить пищу в тренировочные зоны, принимать пищу в местах, предназначенных для физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятий, в зонах отдыха и раздевалках фитнес-клуба;
- использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах фитнес-клуба, за исключением помещений бара (рекомендуется использовать только пластиковые стаканы и/или иные небьющиеся емкости);
- ставить емкости с напитками на тренажеры, музыкальную аппаратуру, оборудование или не предназначенные для этого предметы мебели;
- использовать жевательную резинку во время самостоятельных занятий или участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях;
- использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону на территории фитнес-клуба, громко, неуважительно и/или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим;
- пользоваться мобильным телефоном во время участия в физкультурных и спортивно-оздоровительных мероприятиях в форме групповых занятий со специалистом фитнес-клуба и во время самостоятельных занятий в фитнес-клубе;
- использовать парфюмерию, мази, гели и другие косметические изделия с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер фитнес-клуба (мед, грязевые маски, масла и т.п.);
- передавать браслет/карту, средства идентификации, ключи или иные запирающие/открывающие устройства от шкафчиков, сейфов и т.д. третьим лицам;
- самостоятельно размещать на территории фитнес-клуба надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в т.ч. предпринимательскую;
- собирать и/или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни посетителей и сотрудников фитнес-клуба;
- приносить и пользоваться электробытовыми приборами;
- совершать любые действия, которые противоречат здоровому образу жизни, интересам других Членов клуба, Клуба, или не соответствуют предмету настоящей оферты и т.д.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Стоимость услуг, предоставляемых Члену Клуба, определяется на основании Прейскуранта. Клуб размещает Прейскурант в отделе продаж фитнес-клуба.
- 3.2. Оплата стоимости Услуг производится путем 100% предварительной оплаты (авансовый платеж), если иное не предусмотрено дополнительно.
- 3.3. Все расчеты по Контракту осуществляются в наличной и безналичной форме исключительно в валюте Российской Федерации – рубль.

3.4. Владелец контракта/Член клуба оплачивает Дополнительные услуги, оказываемые Клубом, путем внесения 100% предварительной оплаты на лицевой счет Члена клуба - «депозит», с которого по факту оказания услуг производится списание Клубом за услугу.

3.5. Денежные средства вносятся в кассу (и/или на расчетный счет) Клуба, а также всеми иными законными средствами платежа, в качестве предварительной оплаты будущих услуг/ товаров/ работ, реализуемых Клубом. При оказании Дополнительной услуги ее стоимость списывается из суммы внесенного аванса (депозита). В случае невнесения оплаты за полученные Дополнительные услуги Клуб вправе ограничить Члена клуба в получении Услуг, Дополнительных услуг до момента погашения возникшей задолженности, при этом Период оказания услуг не изменяется.

Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Клуб вправе зачесть сумму задолженности из суммы внесенного аванса по контракту, при этом, услуги в неоплаченном периоде не предоставляются.

3.6. Клуб вправе по своему усмотрению вводить в расписание физкультурно-оздоровительные мероприятия (групповые и индивидуальные занятия и т.д.), и иные мероприятия, стоимость посещения которых не входит в сумму, обусловленную настоящим Контрактом. Посещение таких мероприятий является дополнительной услугой, которая оплачивается дополнительно, согласно прейскуранту Клуба.

3.7 Правила возврата

3.7.1 Возврат денежных средств за активированное и неиспользованное клубное членство осуществляется на основании заявления на возврат денежных средств от Плательщика по установленной Клубом форме, кассового чека, и акта о возврате денежных средств, подписанным Управляющим Клуба, или другим ответственным лицом. Возврат осуществляет сотрудник бухгалтерии Клуба после предъявления Клиентом паспорта, путем выдачи денежных средств в случае оплаты клубного членства наличным в кассе Клуба. В случае оплаты платежной картой — перечислением денежных средств безналичным путем на карту Плательщика.

Во исполнение Указания Банка России от 07.10.2013 № 3073-У ИСПОЛНИТЕЛЬ НЕ ВОЗВРАЩАЕТ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА В НАЛИЧНОЙ ФОРМЕ, если денежные средства поступили Исполнителю в безналичной форме (платежная карта, банковский перевод и т.д.), а также в случаях, предусмотренных Контрактом.

Таблица 1. Расчет суммы возврата по активированным контрактам.

Кол-во использованных дней	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни- карта 12м.	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни-карта 9м.	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни-карта 6м.	Процент от стоимости годовой клубной карты взимаемый за использованные дни-карта 3м.
до 1 месяца	20%	20%	20%	40%
до 2 месяца	30%	30%	35%	60%
до 3 месяцев	40%	45%	55%	
до 4 месяцев	50%	55%	75%	
до 5 месяцев	60%	65%	87%	
до 6 месяцев	70%	75%		
до 7 месяцев	75%	80%		
до 8 месяцев	80%	87%		
до 9 месяцев	83%			
до 10 месяцев	85%			
до 11 месяцев	87%			

- расчет возврата денежных средств за активированную депозитную карту производится следующим образом: тело карты на общих основаниях, согласно Таблице 1, остаток на бонусном счете, после списания оплаты за все потребленные и оплаченные бонусами услуги, уменьшается

на сумму, рассчитанную согласно формуле: $N \cdot 1/12 \cdot D$, где N-количество использованных месяцев, а D – первоначальная сумма на бонусном счете. Отрицательное значение при расчете возврата будет считаться равным нулю и не повлечет долговых обязательств перед клубом.

- при осуществлении возврата удерживается вступительный взнос (сервисный сбор) в размере 10 000 руб за карты сроком 12 мес ; 5 000 руб за карты сроком 3, 6 и 9 мес, а также Дневные и Утренние карты.

3.7.2. Возврат денежных средств за неактивированное клубное членство осуществляется следующим образом:

- при возврате контракта сроком на 1 месяц (а также абонемент, подписка)— удерживается 100% от уплаченной Клиентом суммы в качестве компенсации понесенных клубом расходов по организации, подготовке, оформлению и оплате клубного членства, стоимости производства личного Клубного браслета, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно—кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходов;

— при возврате клубного членства сроком на 3 месяца, на 6 месяцев, на 12 месяцев (утреннего, дневного формата) и клубного членства для детей, юниоров — возвращается 100% стоимости за вычетом компенсации понесенных клубом расходов по стоимости производства личного Клубного браслеты, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходы - в размере 5000 руб.;

- при возврате клубного членства сроком на 12 месяцев (формата полного дня) возвращается 100% от стоимости за вычетом компенсации понесенных клубом расходов по стоимости производства личного Клубного браслеты, являющегося пропуском на территорию Клуба, стоимости оформления клубного членства, расчётно-кассового обслуживания, банковского обслуживания, расходных материалов, и пр. расходы - в размере 10 000 руб.;

- расчет возврата денежных средств за неактивированную депозитную карту производится на общих основаниях, согласно Таблице 1.

3.7.3. Если оплата Исполнителю осуществлялась за счет денежных средств, предоставляемых Банком на основании договора (кредит, займ и т.п.), заключенного между плательщиком и Банком, возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Исполнителем с удержанием комиссии 15%

- на счет лица в Банк, если Исполнителю предоставлен оригинал подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору;

- банку, в случае непредоставления Исполнителю оригинала подтверждения Банка об отсутствии задолженности по соответствующему договору.

3.7.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке удерживать из любых сумм, которые по Контракту подлежат возврату Владельцу контракта, члену клуба, плательщицу и/или иным лицам, стоимость оказанных и не оплаченных Исполнителю Дополнительных услуг и иных сумм, подлежащих возмещению Исполнителю в соответствии с Контрактом, приложением и/или дополнительным соглашением к Контракту, Правилами клуба, а также фактически использованных дней Заморозки и т.д.

3.8. Прекращение действия клубной карты и аннулирование услуг

3.8.1. По окончании срока действия договора (публичной оферты) и/или клубной карты, а также в случае досрочного расторжения договора по инициативе Клиента или Члена Клуба, все права Клиента на использование услуг Клуба прекращаются. С момента прекращения действия договора Клиент утрачивает доступ ко всем предоставляемым по клубной карте услугам, включая, но не ограничиваясь:

- самостоятельным тренировкам и групповым программам во всех зонах клуба;

- персональным тренировкам, оплаченным бонусами по Программе лояльности;

- услугам, приобретённым по депозитной карте;

- заморозкам;
- бонусам и гостевым визитам;
- иным опциям, входящим в состав клубной карты.

Все неиспользованные услуги и остатки опций аннулируются и не подлежат переносу, восстановлению, продлению, возврату или компенсации в какой-либо форме.

3.9. Специальные условия при оплате Услуг по системе ежемесячных платежей «абонентская плата», «фитнес-подписка», «Секция»

3.9.1. В случае, если приложением к Контракту предусмотрена оплата Услуг с ежемесячной оплатой, Стороны, Владелец Контракта, Член клуба и Клуб руководствуются положениями настоящего раздела.

3.9.2. Расчетным месяцем оказания услуг является период, равный 1 месяцу с момента активации и не может превышать 31 (тридцати одного) дня.

3.9.3. Оплата стоимости текущего месяца оказания услуги должна составлять 100%

3.9.4. Услуга считается полностью оказанной при активации (первом посещении).

3.10. Специальные условия при оплате Услуг в кредит (рассрочку).

3.10.1. Если стоимость Услуг по Контракту оплачивается Клубу по поручению Владельца контракта кредитной организацией (далее везде по тексту «Банк») на основании договора между Банком и Владельцем контракта, то Стороны, руководствуются положениями настоящего раздела оферты.

Клуб не является кредитной организацией и не предоставляет заемных или кредитных средств.

3.10.2. Владелец контракта вправе при заключении договора с Банком зафиксировать сумму, которую Владелец контракта напрямую обязуется оплатить Клубу в день заключения Контракта.

3.10.3. Если Клубу не поступит полная оплата Услуг до наступления даты начала Периода оказания услуг, предусмотренного Контрактом, Услуги по Контракту не оказываются.

3.10.4. В случае досрочного расторжения Контракта в части оказания услуг Члену клуба возврат неиспользованных денежных средств осуществляется Клубом с удержанием комиссии 15% в следующем порядке:

- Владельцу контракта, при предоставлении оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком-кредитором, об отсутствии задолженности Владельца контракта;
- Банку-кредитору в случае не предоставления Клубу Владельцем контракта оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности Владельца контракта перед Банком - кредитором.

3.10.5. В случае оплаты части стоимости Услуг Кредитной организацией и части стоимости Услуг Владельцем контракта, осуществляется пропорционально внесенным Банком и Владельцем контракта суммам, а в случае предъявления Клубу оригинала справки или иного документа, выдаваемого Банком, об отсутствии задолженности, Владельцу контракта.

4. Ответственность Сторон

4.1. Член клуба несет материальную ответственность за ущерб, причиненный имуществу Клуба и обязан возместить стоимость поврежденного и/или утраченного имущества.

В случае причинения ущерба составляется акт. В случае отказа Члена клуба от подписания акта, Клуб подписывает его в одностороннем порядке. Член клуба в течение 5 (Пяти) календарных дней на основании акта обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

4.2. При утрате Клубной карты/браслета, ключа от шкафчика, сейфовой ячейки, или иных принадлежащих Клубу предметов, взимается плата в размере, установленном Преискурантом Клуба.

4.3. Принимая условия оферты, Член Клуба заявляет (подтверждает) тем самым, что он не имеет медицинских противопоказаний для посещения Клуба и получения физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг.

4.4. Клуб не несет ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Члена клуба в результате предоставления и/или несвоевременного предоставления Клубу Владельцем контракта и/или Членом клуба достоверных сведений о состоянии здоровья Члена клуба; и/или

при нарушении или ненадлежащем выполнении Членом клуба условий Контракта, Правил клуба и/или положений (регламентов) о физкультурных, физкультурно-оздоровительных мероприятиях и/или правил техники безопасности при пользовании Услугами, Дополнительными услугами, инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием, инвентарем и т.д., предупреждающих, ограничивающих и/или запрещающих табличек и надписей, размещенных в Клубе или месте оказания Услуг; и/или по неосторожности Члена клуба; за вред, нанесенный здоровью или причиненный имуществу Члена клуба собственными действиями и/или бездействием, и/или во время самостоятельных занятий, и/или причиненный действиями третьих лиц; за утрату или повреждение личных вещей, оставленных в раздевалках или в других помещениях Клуба без присмотра.

Клуб не несет ответственности за вред, связанный с ухудшением здоровья, если состояние здоровья Члена клуба ухудшилось в результате острого заболевания, обострения травмы или хронического заболевания, собственных действий и/или бездействий Члена клуба, третьих лиц.

Клуб не несет ответственности за технические неудобства, вызванные проведением уполномоченными организациями сезонных профилактических, ремонтно-строительных и иных работ, а также аварийными ситуациями, возникшими не по вине Клуба.

4.5. Клуб оставляет за собой право взимать с Члена клуба плату за нахождение последнего в помещениях Клуба, в которых предоставляются Услуги, не включенные в соответствующий вид доступа (членство), а также за нахождение в Клубе за пределами времени работы Клуба, и/или в дни и/или часы, не установленные соответствующим видом доступа (членства) в фитнес-клуб (например при дневной карте, карте выходного дня и т.д.), а Член клуба обязан по требованию Клуба оплатить стоимость дополнительных услуг.

Если Владелец контракта/Член клуба в течение 1 (одного) дня от даты оказанной и неоплаченной Дополнительной услуги отказывается погасить или не гасит возникшую задолженность, Клуб вправе зачесть сумму задолженности из суммы внесенного аванса по контракту, при этом, услуги в неоплаченном периоде не предоставляются.

4.6. Клуб не несет ответственность за оставленные без присмотра вещи и не закрытые в ящик на замок, расположенный в раздевалке фитнес-клуба. Настоятельно рекомендуем не брать с собой на занятия вещи, не относящиеся непосредственно к занятиям, во избежание их утери (утраты) или повреждения.

4.7. Клуб не несет ответственности перед Членом клуба за события, возникшие по причине нарушения Членом клуба условий настоящей оферты, правил клуба.

5. Расторжение Контракта, ограничение допуска Члена Клуба

5.1. Клуб вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Контракта в отношении Члена клуба путем уведомления Владельца Контракта за 1 (один) календарный день до предполагаемой даты расторжения Контракта, любым возможным способом (текстовое сообщение, смс, через Ватсап, Телеграмм и т.п., телефонным звонком, электронным письмом, почтовым отправлением, личным вручением) в случае:

- а) однократного нарушения Членом клуба положений публичной оферты и/или правил клуба;
- б) наличия задолженности по оплате услуг;
- в) при причинении вреда имуществу Клуба, причинения вреда имуществу, жизни или здоровью третьим лицам (пользователям услуг);
- г) при нарушении Членом клуба целевого пользования услугами, в том числе и не ограничиваясь: при оказании несанкционированных Клубом консультационных услуг в области фитнеса, услуг персонального тренера или инструктора на территории Клуба или иной деятельности направленной на получение Членом клуба выгоды из своих знаний, умений или опыта; агитационных действий, проведение собраний, сбор пожертвований и иных действий, противоречащих целям настоящей оферты,
- г) обнаружения использования браслета/карты Члена Клуба третьим лицом.

Причитающаяся Владельцу контракта денежная сумма (сумма возврата) подлежит возврату Владельцу контракта в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента прекращения контракта.

5.2. Владелец настоящего Контракта и/или Член Клуба вправе досрочно расторгнуть Контракт (отказаться) путем уведомления Клуба в письменной форме, при этом, отказ не может

распространяться на дни, предшествующие дню предоставления отказа Клубу (отказ «задним числом» не допускается).

Причитающаяся Владельцу контракта денежная сумма (сумма возврата) подлежит возврату Владельцу контракта в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента получения заявления о прекращении (расторжении) контракта.

5.3. Клуб вправе ограничить допуск Члена Клуба:

а) в зону Клуба при нарушении Членом Клуба положений настоящей оферты и/или правил клуба;
б) на территорию Клуба (место непосредственного оказания услуг) при наличии задолженности по оплате услуг, при отсутствии в момент посещения у Члена клуба клубной карты/клубного браслета и/или не прохождения Членом клуба необходимого оформления (процедуры) верификации при многоуровневой системе доступа.

5.4. Ограничение допуска Члена Клуба на территорию Клуба происходит путем блокировки клубной карты/клубного браслета Члена Клуба. Снятие блокировки клубной карты/клубного браслета производится Клубом после устранения Членом Клуба обстоятельств, послуживших основанием для его блокировки в полном объеме на следующие сутки после устранения оснований блокировки.

5.5. В случае, если обстоятельства, указанные в п. 5.4. настоящей оферты, не будут устранены Членом Клуба и/или Владельцем контракт в течение 10 (десяти) календарных дней с даты нахождения в режиме блокировки, контракт считается прекращенным с даты ограничения доступа.

Причитающаяся Владельцу контракта денежная сумма (сумма возврата) подлежит возврату Владельцу контракта в течении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента прекращения (расторжения) контракта.

5.6. Контракт автоматически прекращает действовать и считается прекращенным на 10 день не поступления Клубу 100 (сто) процентов платежа (нарушения оплаты).

6. Заключительные положения

6.1. Владелец контракта отвечает за достоверность предоставленных им данных и в случае их изменения должен незамедлительно информировать Клуб.

6.2. В публичную оферту Клубом могут быть внесены изменения и дополнения.

6.3. Контракт прекращает свое действие в части исполнения обязательств по предоставлению Услуг Члену клуба в день окончания Периода оказания услуг, в течение которого Член клуба вправе пользоваться Услугами, а также в случае досрочного прекращения по основаниям и в порядке, предусмотренном офертой.

6.4. В случае выявления нарушения Членом Клуба инструкций и рекомендаций по пользованию оборудованием Клуба, а также установленных Клубом правил клуба, и/или условий настоящей оферты, Клуб в одностороннем внесудебном порядке может прекратить доступ Члена Клуба к услугам до устранения нарушения (без предоставления компенсаций и увеличения срока оказания услуг) и/или расторгнуть Контракт, уведомив об этом Владельца Контракта по правилам, установленным п. 2.2.13 Контракта. В указанном случае Член Клуба считается утратившим членство в Клубе.

6.5. Владелец контракта в одностороннем порядке вправе без согласия Члена клуба досрочно расторгнуть Контракт. Последним днем действия Контракта будет являться дата приема Клубом письменного заявления Владельца контракта.

6.6. Все споры и разногласия, связанные с заключением, исполнением и прекращением Контракта Стороны будут стремиться решать путем переговоров в досудебном претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии (обращения) составляет до 30-ти календарных дней, при этом, если Клуб обязан совершить юридически значимые действия, основанные на претензии, то такие действия совершаются в установленный законом срок, о чем по итогам рассмотрения претензии уведомляется заявитель.

Свои претензии, заявления, обращения можно отправить почтовым отправлением - заказным письмом (не ценным, так как ценное письмо не доставляется по месту нахождения адресата и продолжительное время хранится в отделении почтовой связи, до востребования адресатом) по адресу: 129090, г. Москва, ул. Большая Спасская, д. 8, пом. 51, оф. 4Л п. XIII К.29-35

Обращения (претензии, заявления), содержащие требования о нарушении прав потребителей могут быть предоставлены в электронном виде по адресу электронной почты: Info@escalada.fit (в обращении просим Вас подробно изложить ваши аргументы, пояснения и требования, указать персональные данные по которым можно определить вашу клубную карту, приложить документы, которыми вы обосновываете свои требования).

Обращаем ваше внимание на то, что оперативность ответа на ваше обращение в значительной мере зависит от корректности и полноты информации в нем и прилагаемых к нему документов.

Подаявая обращение, вы, тем самым, предоставляете согласие на обработку данных, в том числе, персональных данных, в целях рассмотрения обращения и предоставления ответа на него.

6.7. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Владелец контракта, Член клуба и Клуб руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. Текст настоящей публичной оферты приведен с учетом внесенных изменений и дополнений, согласно Приказам № 108-2 от 26.07.2019 г., № 21 от 02.09.2020 г., № 13 от 20.10.2022 г., № 9 от 01.09.2023 г.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1. При исполнении своих обязательств по настоящей оферте/контракту, Клуб/Владельцы Контракта/Члены клуба, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, привилегий, мотивации и т.д., прямо или косвенно, любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получения каких-либо преимуществ и выгод. При исполнении своих обязательств по настоящей оферте, стороны правоотношения, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

7.2. В случае нарушения условий предыдущего пункта или возникновения у стороны правоотношения подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений предыдущего пункта, соответствующая сторона обязуется уведомить противоположную сторону в письменной форме, сославшись на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных требований. После письменного уведомления, соответствующая сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящей оферте до получения подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента направления письменного уведомления.

8. Соглашение об использовании простой электронной подписи

8.1. Настоящее Соглашение об использовании простой электронной подписи (далее – «Соглашение»), является неотъемлемой частью Публичной оферты об оказании физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в фитнес-клубе «Эскалада» (Общество с ограниченной ответственностью «Эскалада» (ИНН 7736319078, ОГРН 1187746933780)), адресовано физическим лицам и является предложением Клуба заключить соглашение об использовании простой электронной подписи физического лица (ПЭП) равнозначной его собственноручной подписи в целях присоединения физического лица к указанной Публичной оферте.

8.2. Настоящее Соглашение устанавливает порядок признания Сторонами простой электронной подписи физического лица равнозначной его собственноручной подписи.

8.3. **Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

8.4. **Простой электронной подписью (ПЭП)** в целях настоящего Соглашения является код подтверждения, используемый физическим лицом для подписания электронных документов, предоставляемых Клубу, который представляет собой уникальный цифровой код, направляемый

Клубом и/или оператором ЭДО физическому лицу в SMS -сообщении на указанный таким физическим лицом номер мобильного телефона.

8.5. Основной мобильный телефон – абонентский номер физического лица/Члена Клуба в сети мобильной связи, указанный физическим лицом/Членом Клуба и используемый им для получения коротких текстовых сообщений. В качестве основного мобильного телефона может быть указан только абонентский номер российского оператора мобильной связи, зарегистрированный на имя физического лица.

8.6. Электронная форма – электронная страница Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по предоставлению услуг.

8.7. Код подтверждения – являющийся ключом Простой электронной подписи цифровой код (уникальная последовательность символов, позволяющая однозначно идентифицировать физическое лицо при подписании им электронных документов), полученный физическим лицом в SMS-сообщении, поступившем на абонентский номер физического лица от Клуба и/или оператора ЭДО.

8.8. Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

8.9. Система– часть корпоративной информационной системы Клуба, обеспечивающая подготовку прием, передачу защиту и обработку Клубом электронных документов, подписываемых ПЭП физического лица/члена Клуба.

8.10. Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей, отражающий последовательность действий Системы, в том числе, включая, но, не ограничиваясь, факт, дату и время положительной или отрицательной проверки ПЭП физического лица, информацию по приему, обработке и отправке электронных документов. Электронный журнал хранится в Клубе и/или у оператора ЭДО.

8.11. Для осуществления акцепта настоящего Соглашения физическим лицом выполняются следующие действия: – указание в электронной форме адреса электронной почты и номера мобильного телефона, зарегистрированного на имя физического лица, а также подтверждение введенных данных и факта принятия условий Соглашения путем нажатия соответствующей электронной кнопки; – ввод кода подтверждения, полученного от Клуба на номер мобильного телефона в СМС-сообщении, содержащем код подтверждения.

8.12. Определение лица, подписавшего электронный документ кодом подтверждения, производится на основе сведений, указанных физическим лицом при заключении настоящего Соглашения с учетом примененного кода подтверждения. Физическое лицо гарантирует, что указанные им сведения являются достоверными.

8.13. Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты, всех приложений к ней, а также иных документов в рамках настоящего Соглашения (ст. 438 ГК РФ) является выполнение физическим лицом одного из следующих действий: оплата услуг, либо заполнение размещённой Клубом на официальном сайте Клуба в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://kommunarka.escalada.fit/> в разделе «Публичная оферта» <https://kommunarka.escalada.fit/upload/footer/offerta/k.pdf> формы заявления-акцепта, содержащего ФИО, паспортные данные, номер мобильного телефона физического лица, проставление им специальной отметки (галочки) в соответствующем поле после ознакомления с текстом настоящей оферты/контракта, либо ввод верного кода подтверждения (без заполнения формы заявления-акцепта). **Стороны соглашаются, что не заполнение и/или неполное заполнение формы заявления-акцепта и/или не указание физическим лицом паспортных данных не влечет недействительности акцепта. При этом предполагается, что любые действия, совершенные с использованием мобильного телефона, смартфона, планшета или любого другого устройства, имеющего сим-карту, считаются действиями именно того лица, на которого такая сим-карта зарегистрирована, и такое лицо уже прошло идентификацию у оператора сотовой связи.** Настоящим Стороны (Клуб и Клиент) признают, что все вышеуказанные действия (одно из них) приравнивается Сторонами к собственноручному подписанию Клиентом Заявления-

акцепта О присоединении к Договору публичной оферты на оказание возмездных физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Эскалада-К» (Приложение №1 к договору публичной оферты).

8.14. Законодательством РФ допускается возможность подписания одной простой электронной подписью нескольких электронных документов, объединенных в один пакет документов. При этом каждый Электронный документ из пакета документов считается подписанным простой электронной подписью как отдельный документ. В рамках настоящего Соглашения в один пакет документов входят также следующие документы (единый пакет документов):

- ✓ Заявление-акцепт О присоединении к Договору публичной оферты на оказание возмездных физкультурно-оздоровительных услуг ООО «Эскалада-К» (Приложение №1 к договору публичной оферты),
- ✓ Правила посещения (правила Клуба),
- ✓ Правила техники безопасности (Инструкция по технике безопасности, утвержденная Генеральным директором ООО «Эскалада-К» от «01» июля 2024 г.),
- ✓ Журнал по технике безопасности,
- ✓ Согласие на обработку персональных данных (Приложение №2 к договору публичной оферты).

Указанные в настоящем пункте документы, размещенные на сайте Клуба, также признаются подписанными физическим лицом простой электронной подписью путем ввода верного кода подтверждения.

В случае, если Заказчик (Клиент) видит возможным после ознакомления с Инструкцией по технике безопасности и оплаты Услуг расписаться в журнале проведения инструктажа по технике безопасности, мы убедительно просим сделать это. Для Вашего удобства журнал проведения инструктажа по технике безопасности размещен в пластиковом кармашке на рецепции Клуба.

8.15. Стороны признают электронные документы, подписанные простой электронной подписью в порядке, установленном настоящим Соглашением, документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью физического лица (Владельца Контракта/Члена Клуба). При этом Стороны соглашаются, что в случае, если получателем Услуг является несовершеннолетний, все вышеуказанные документы подписываются простой электронной подписью его законного представителя (родителя, опекуна, попечителя).

8.16. Факт подписания электронного документа конкретным физическим лицом устанавливается путем сопоставления кода подтверждения, использованного физическим лицом для подписания электронного документа с кодом подтверждения, направленным данному физическому лицу, хранящимся в информационных системах Клуба и/или оператора ЭДО.

8.17. В целях разрешения разногласий Сторонами используется информация, отраженная в Электронном журнале, архиве Электронных документов и архиве отправленных SMS-сообщений, хранящихся на сервере Клуба и/или оператора ЭДО.

8.18. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность кода подтверждения. Физическое лицо несет риски, которые могут наступить в связи с несоблюдением им обязанности соблюдать конфиденциальность, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших доступ к конфиденциальной информации по вине физического лица.

8.19. При этом Клуб не несет ответственность за недоставку SMS-сообщения в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Клуба (SMS сообщение не отправлено оператором мобильной связи, отсутствует подключение к мобильной связи, сети Интернет, телефон физического лица недоступен длительное время и т.д.). Физическое лицо обязано обеспечить поддержку подтвержденным мобильным номером телефона функции приема SMS -сообщений (SMS), а также подписку на услугу SMS -сообщений у своего оператора сотовой связи, а также обязуется своевременно уведомлять Клуб об изменении подтвержденного номера мобильного телефона. Физическое лицо/Член Клуба подтверждает, что он уведомлен о том, что операторы сотовой связи могут взимать плату за передачу SMS -сообщений и что расчеты с оператором мобильной связи в указанном случае являются обязанностью физического лица.

8.20. Настоящее Соглашение размещается на сайте Клуба по адресу: <https://kommunarka.escalada.fit/> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и является в соответствии со ст. 435 и ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации предложением (публичной офертой) Общества, адресованным физическим лицам, заключить

соглашение об использовании Простой электронной подписи и может быть принято физическим лицом путем присоединения к Соглашению.

8.21. Соглашение является заключенным с момента акцепта физическим лицом оферты Клуба и действует бессрочно. Акцептом оферты Общества физическое лицо/Член Клуба подтверждает, что с условиями Соглашения ознакомился и принимает их.

8.22. Клуб имеет право изменять условия данного Соглашения, без предварительного согласования с физическими лицами (Владельцами Контракта/Члена Клуба), обеспечивая при этом публикацию измененных условий в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://kommunarka.escalada.fit/> не менее чем за 1 (один) рабочий день до их ввода в действие.

8.23. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Клуб и/или оператор ЭДО осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы (сайта Клуба).

8.24. Стороны подтверждают, что автоматическая система протоколирования (создания логов) активности клиентов позволяет Сторонам достоверно определить, каким именно физическим лицом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ. При несовпадении идентификационных данных физического лица с содержащимися в электронном журнале/системе, превышении временного периода, в течение которого физическое лицо может направить SMS-сообщение, электронный документ не считается подписанным.

Генеральный директор
ООО «Эскалада»



Вахрамеев О. В.

Опубликовано в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу www.escalada.fit, в разделе «Публичная оферта» <https://escalada.fit/upload/footer/dogovor/dogovor-2023.pdf> в измененной редакции 01.10.2025 г., первоначальная редакция размещена 20.12.2018 г.